

Communiqué de presse

Bruxelles, 05/02/2007

L'enquête annuelle 2006 montre que les clients sont très satisfaits de CESAR

L'année 2006 fut le deuxième exercice comptable complet de la société CESAR INFORMATION SERVICES, créée en 2004 par les opérateurs de Transport Combiné Cemat (I), Hupac (CH), Kombiverkehr (D), Novatrans (F) ainsi que par l'Union Internationale des sociétés de transport combiné Rail-Route (UIRR, Bruxelles) qui compte ces opérateurs impliqués parmi ses membres de longue date. L'objectif principal de CESAR est de fournir aux clients de Transport Combiné un service d'informations sur la traçabilité.

Conformément à sa stratégie orientée clients et à sa volonté de constamment améliorer la qualité et l'étendue des services accessibles en ligne sur www.cesar-online.com, CESAR a mené sa première enquête à laquelle des clients représentant 70% du trafic européen géré dans CESAR ont répondu. Les questions portaient sur l'exactitude, le type et la quantité d'informations (mise en page de l'écran et fonctionnalité) ainsi que le temps de réponse du service (accès web et performance du serveur).

Globalement, les réponses révèlent une grande satisfaction envers le système CESAR ainsi que les fonctionnalités et informations qu'il offre.

Après une analyse minutieuse, les futurs axes de travail ont été définis en vue d'améliorer les services de CESAR fournis dans le but de répondre parfaitement aux besoins de ses clients. Ces axes sont les suivants :

- s'engager à réduire les disparités régionales concernant la qualité et la quantité des informations données afin d'obtenir des informations homogènes de haut niveau ;
- augmenter la fonctionnalité et la couverture des informations sur les horaires ;
- continuer à améliorer la précision des informations en général.

CESAR INFORMATION SERVICES remercie ses clients pour leur confiance et leur collaboration.

Plus de 400 clients sont des utilisateurs réguliers de CESAR. En 2007, davantage de clients devraient adhérer à ce service qui est ouvert à tous les clients et autres opérateurs, au bénéfice de tous les acteurs impliqués dans le Transport Combiné rail-route.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à

- consulter le site web www.cesar-online.com, ou
- contacter Mr Gerhard Dittrich, Directeur de la société CIS
Tél: +49 69 79 505 430; Fax: +49 69 79 505 449
E-mail: gdittrich@kombiverkehr.de