

**Presseerklärung**

**Brüssel, den 05/02/2007**

## **Jahresumfrage 2006 zeigt sehr zufriedene CESAR-Kunden**

Das Jahr 2006 war das zweite vollständige Geschäftsjahr des Unternehmens CESAR INFORMATION SERVICES, das im April 2004 von den KV-Operateuren Cemat (I), Hupac (CH), Kombiverkehr (D), Novatrans (F) und der Internationalen Vereinigung der Gesellschaften für Kombinierten Verkehr Schiene-Straße (UIRR, Brüssel), in der alle beteiligten Operateure seit langem Mitglieder sind, gegründet wurde. Das Hauptziel von CESAR besteht darin, den KV-Kunden den Informationsservice des Tracking & Tracing (der sogenannten Sendungsverfolgung) zur Verfügung zu stellen.

Gemäß der kundenorientierten Strategie und dem Wunsch, die Qualität und das Angebot der online unter [www.cesar-online.com](http://www.cesar-online.com) verfügbaren Dienstleistungen zu verbessern, wurde die erste CESAR-Umfrage gestartet, an der Kunden teilnahmen, die 70% des in CESAR verwalteten europäischen Verkehrs organisieren. Die Fragen betrafen die Genauigkeit der Information, den Informationsumfang und Qualität (Bildschirmlayout und Funktionalität), sowie die Antwortzeit des Service (Zugang zum Web und Serverleistung).

Insgesamt zeigten die Antworten hohe Zufriedenheit mit dem CESAR-System und seinem Funktions- und Informationsangebot.

Nach einer eingehenden Analyse ergaben sich zur weiteren Verbesserung des CESAR-Serviceangebotes und zur perfekten Erfüllung der Kundenbedürfnisse die folgenden Arbeitsziele:

- regionale Verschiedenheiten bezüglich Informationsqualität und -menge zu verringern, um einheitlichen und qualitativ hohen Informationsstandard zu gewährleisten.
- die Funktionalität und den Umfang der Fahrplaninformation zu erweitern
- die allgemeine Informationsgenauigkeit weiter zu verbessern.

CESAR INFORMATION SERVICES dankt seinen Kunden für ihr Vertrauen und ihre Mitarbeit.

Über 400 Kunden sind regelmäßige CESAR-Nutzer. Es wird erwartet, dass 2007 noch mehr Kunden diesen Service nutzen, der für alle Kunden und andere Operateure zum Nutzen aller im kombinierten Verkehr Schiene-Straße beteiligten Akteure offen steht.

Weitere Informationen finden Sie:

- über die Website [www.cesar-online.com](http://www.cesar-online.com), oder
- über Herrn Gerhard Dittrich, Direktor von CIS  
Tel: +49 69 79 505 430; Fax: +49 69 79 505 449  
E-Mail: [gdittrich@kombiverkehr.de](mailto:gdittrich@kombiverkehr.de)